



NEW !

## LA GESTION DES CONFLITS

### Durée

⚙️ 04 jours / 24 heures

### Horaire

⚙️ 08h30 à 15h30

### Dates de programmation

⚙️ 03 au 06 avril 2018  
 ⚙️ 20 au 23 août 2018  
 ⚙️ 08 au 11 octobre 2018

### Public concerné

⚙️ Responsables des Ressources Humaines  
 ⚙️ Dirigeants et Cadres d'Entreprises  
 ⚙️ Toute personne ayant à collaborer au sein de son organisation, son équipe ou avec des partenaires externes.

### Objectifs

Ce programme permet aux participants de :

- ❑ Identifier les prémices de conflits.
- ❑ Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- ❑ Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit.
- ❑ Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle.
- ❑ Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits.
- ❑ Réguler et sortir des conflits, dans son rôle de manager.
- ❑ Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance

### Parcours pédagogique

THÈME 1 : DIFFÉRENCIER PROBLÈME, TENSION, CRISE ET CONFLIT

THÈME 2 : ADOPTER DES COMPORTEMENTS EFFICACES POUR SORTIR DES CONFLITS

THÈME 3 : ASSUMER SES RESPONSABILITÉS FACE AUX CONFLITS

THÈME 4 : SORTIR DES CONFLITS PAR LA RÉGULATION, LA MÉDIATION OU L'ARBITRAGE