



# MÉTHODOLOGIE DE CONSULTATION DANS LES ENTREPRISES

## Durée

✿ 5 jours / 30 heures

## Horaire

08h30 à 15h30

## Dates de programmation

✿ À déterminer

## Public concerné

✿ Cadres  
✿ Consultants des Cabinets d'expertise

## Objectifs

- Permettre aux participants de :
- ❑ Décrire les étapes du processus de consultation dans les entreprises.
  - ❑ Poser un diagnostic organisationnel dans une entreprise locale selon divers modèles.
  - ❑ Mener une intervention en équipe de consultation, dans une entreprise en suivant les différentes étapes du processus.
  - ❑ Rédiger le rapport final de la consultation.

## Parcours pédagogique

- THÈME 1: PRINCIPES ET MÉTHODES DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL
- THÈME 2 : CONSULTANT – RÔLES DU CONSULTANT ET LA RELATION CLIENT – PROCESSUS DE CONSULTATION
- THÈME 3 : MÉTHODES DE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL
- THÈME 4 : PREMIER CONTACT AVEC L'ENTREPRISE
- THÈME 5 : CONTRAT ET DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION D'AIDE
- THÈME 6 : IDENTIFICATION DES PROBLÈMES À TRAVERS LE DIAGNOSTIC DE L'ANATOMIE DES ORGANISATIONS PARTICIPANTES
- THÈME 7 : DÉTERMINATION DES BUTS, OBJECTIFS ET PLANIFICATION DE L'INTERVENTION
- THÈME 8 : RENÉGOCIATION OU SORTIE – MISE EN ŒUVRE DE L'INTERVENTION
- THÈME 9 : FIN DE L'INTERVENTION – ÉVALUATION – SUPPORT