



SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE QUALITÉ

Durée

✿ 03 jours / 18 heures

Horaire

✿ 08h30 à 15h30

Dates de programmation

✿ 11 au 13 avr. 2018

✿ 08 au 10 août 2018

✿ 14 au 16 nov. 2018

Public concerné

✿ Cadres

✿ Dirigeants d'Entreprises

Objectifs

- À la fin de ce séminaire, le participant comprendra les fondements de la Démarche Qualité et sera sensibilisé aux concepts.

Parcours pédagogique

THÈME 1 : CONCEPTS FONDAMENTAUX

THÈME 2 : ÉVOLUTION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

THÈME 3 : LES NORMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
(ISO 9001, ISO 14001, ...)

THÈME 4 : LES MODÈLES D'EXCELLENCE